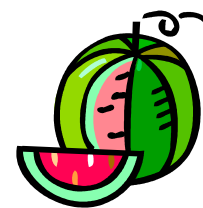


暑中お見舞い 申し上げます



暑い日が続きます。
お身体ご自愛のうえお過ごしくださいませ。
平成24年 夏



有限会社テツ・オフィス 社員一同
埼玉県坂戸市花影町30-15 キナステップビル 〒350-0236
Tel.049-284-5522 Fax.049-283-7640
<http://www.tetsu-web.co.jp/>

◇おかげさまで 25年

弊社は7月1日で開業25年を迎えました。お客様一人一人の支えがあったからこそと深く感謝しております。

振り返ると、25年前は地価を始めとした資産が高騰し始め、保険会社もそれに応じた積立型商品を数多く扱い、販売していました。いわゆるバブル経済の時に独立開業したことを思い出します。しかし、弊社の業績はこの好景気とは縁遠い不安の船出でした。

また、この年には携帯電話の営業が開始されました。最初に手にしたお弁当箱のような携帯電話から、今のスマートフォンまで変化の速さを感じます。



◇保険の変化

保険そのものも大きく変わりました。自動車保険では等級制度導入から、直近の年齢別保険料区分の採用。特約の羅列からシンプル化。そして10月からの事故有等級制度導入へと大きく変化してまいりました。積立型商品は運用環境悪化のための廃止や整理。販売形態では、お手続きがおり電話でできるようになりました。また、インターネットの普及はネットを利用した契約やサービスを当たり前にししました。

◇リスクの変化

リスク構造の変化を考えてみます。

ヒトやモノに対する賠償は交通事故に限ってみると近年死亡保険金よりも後遺障害保険金が増えています。エアバック・安全ボデーの普及や救急救命医療が発達すること死亡事故は減少しつつも後遺障害が依然として増えている事実は必然的に賠償金額が高騰化し介護も含めた大きなリスクとなつています。

年齢構造の変化もリスク構造を変えています。近年問題になっていいる高齢者事故の多発です。左記の免許証保有推移を一覧いただくと、70歳以上の運転免許証保有者は3年間で1割以上伸びています。同時に、保険金のお支払も05年を100として1割増えています。自動車運転中に限らず、高齢者の歩行中事故も突出して増加しています。

	全体	20歳未満	60歳以上	70歳以上
2005年	78,798	1,410	15,653	5,399
2007年	79,907	1,276	17,445	6,158
2009年	80,811	1,128	19,969	6,859

警察庁運転免許統計出典

単位千人

更に、現代のリスクは直接的なケガ等に限らず、情報漏えいによるものや人格権侵害の事案も増えています。

事業所においても、パワハラ・セクハラ・うつ病対策が今までの労働災害に加えて対策が急がれます。

◇リスク マネジメント

これらヒト・モノ・賠償・費用などのリスクを転嫁することが保険契約ですが、実際には周辺の事象と共に考えなければいけません。例えば、賠償事故が発生すると民法上の権利義務を整理しなければいけないことや、保険料や保険金の税務処理

理などです。昨今では介護問題のご相談も多々いただきます。保険は保険だけでは商品として成りたらず周辺の知識で生かされます。

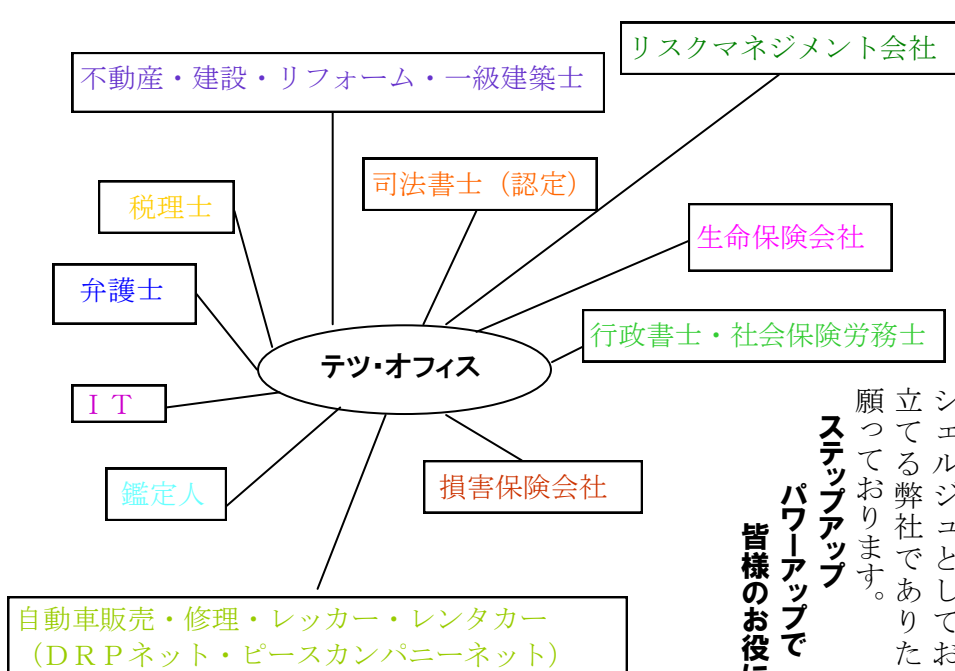
◇お客様支援

弊社で解決できるものから、専門家へつなぐものまで、さまざまな方法をご提供できることがお客様支援につながります。

例えば、訴訟事案となつた場合でも弊社のノウハウと法律家ネットワークで十分な支援を行います。

有事はもちろん平事においても常に情報をお届けすることで、法務・税務・年金・自動車や不動産等々、生活全般のコンシェルジュとしてお役に立てる弊社でありたいと願っております。

ステップアップ
パワーアップで
皆様のお役に！



お店紹介・暖暖亭（だんだんてい）

社員食堂のようにいつもお世話なっています。店名のように暖かい雰囲気のお店です。メニューはうどん・そば・定食、特にそばはこだわりのそば粉による手打ちです。ランチはメインにそばうどんがついて650円。

箱根駅伝で活躍する城西大学駅伝部の合宿所が近くにあり選手達も常連です。店内には写真や黄色のたすきが飾ってあります。一年を通して箱根駅伝を味わえます。もちろん、お正月はお店ごと箱根へ応援です。

お話しを伺うと、ご主人はホテルオークラで修業をし、その後地元で独立したという本物のシェフ。チェーン店隆盛のなか、パパママストアの暖かみと味をいつまでも守っていたきたいお店です。

主なメニュー

ランチ 650円
（そば・うどん付です。）
天ぶらそば・うどん 950円
メンチかつセット 650円
親子丼セット 850円
※セットにはそば・うどんがついています



埼玉県鶴ヶ島市中新田53-18
（一本松交差点付近）
電話 049-287-0088
月曜定休



超保険ご契約のお客様へ特別感謝！ 開業25周年特別企画！

弊社開業25周年を記念して、クイズにお答えいただいた方から抽選で10名様にプレゼント！

Q 東武伊勢崎線「とうきょうスカイツリー駅」の元の駅名はなんですか？

○平駅

A賞 お米券3キロ 3名様
B賞 印鑑付ボールペン 2名様
C賞 500円の図書券・カード 5名様

※回答は8月末日までに下記のお電話・ファックス・メールいずれかにてご連絡ください。正解のなかから抽選で上記商品をお送りします。当選は商品発送をもってかえさせていただきます。

ご応募おまちしています！！

Tel 049-284-5522
Fax 049-283-7640
mail tsubaki@tetsu-web.co.jp



お知らせ 自動車保険等級制度 が変わります

本年10月より、等級別割増引制度が大きく変わります。これは損害保険料率算出機構が4月に発表し、自動車保険参考純率におけるノンフリート料率等級制度の改定に伴うものです。

現行制度は、1等級から20等級の一本の等級スレージ上で、事故有りのお客様も無しのお客様も同一に割増引きが決定されています。

今回の改定は、事故有りのお客様は事故有等級スレージでの割増引きとなり、3等級ダウンとなることは変わりませんが、3年間事故有等級スレージでの割増引きとなります。

また、従来より等級すえおき事故とされていた盗難・飛び石・落書きによる被害は1等級ダウンのカウンとなり、1年間事故有等級スレージによる割増引きとなります。



参考純率は、保険料は損害保険料率算出機構が算出する参考純率（保険金として支払う保険料率）と付加保険料率（事業を営むための料率）でできています。各保険会社はこの純率を参考にし、各社の付加保険料を足して保険料を算出しています。独自の純保険料を算出する会社もあります。

お客様の声



改定により、事故ありの場合は、従来通り保険料がアップいたしますがより細かいお打合せが必要となります。更新時には改めてご案内申し上げますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

おしかりやお褒めの言葉を大切にすることは仕事に欠かせません。最近寄せられたお客様の声を掲載させていただきます。

■ご契約に関して

○郵送契約で手続きした方が、やはり直接に説明を聞きたかった。

▽更新はご面談・電話・郵送とお手続方法が選べます。ご希望をお申しつけください。

○日割計算から月割になったことは理解できたが、年払をしているのに多く支払っているような気がする。

▽契約開始日から満期日の前月末日をもって日割計算していることが理由ですが、さらに判りやすいご説明を心がけます。○住所変更をしたが目的の住所が変更されていない。住所が変更された。手書きで申込書を作

今日の事務所



暑い毎日ですが、皆様いかがお過ごしでしょうか？ テツオオフィスでは、事務所にご来店いただいたお客様に、冬はホットドリンク、夏は冷たいドリンクをお出ししています。お茶、コーヒー、ジュース等取り揃えています。暑い夏はお茶がおいしいでしょ！と独断でお茶をお出ししています。（実は節電でエアコンが入っていないこともあるため、冷たいものでごまかしている？）

そこで皆様にお聞きします。「夏に飲みたいものは何ですか？」 テツオフィスマンバーは「もちろんビール！」

「暑い毎日ですが、皆様いかがお過ごしでしょうか？」

炭酸飲料なども涼しく感じるでしょうか？是非リクエストをお待ちしております。気分だけでも涼しく行きたいものですね。

社長より
現在の事務所になりご来店いただくお客様が格段に増えました。うれしい限りです。
鉄骨むき出しのちよっとおしゃれで個性的な事務所です。是非一度お立ち寄りください。

■事故に関して

成した際に記入方法を失念し申し訳ございませんでした。機械に頼る仕事が多くなっても手作業での確認を大切にいたします。

○事故を起こしてしま

ったが、民事・行政・刑事の各責任を判りやすく説明してくれてとても安心した。

▽ありがたうござい

ます。
「お客様第一！」はテツオフィスの精神です

ついったー

●6年も勤めてくれていたスタッフが療養のため長期に休んでいる。仕事は残りの皆でがんばっているのだが心の穴は埋まらない。▼気が重い中いいこともある。念願の剣道六段へ昇段した。▼全国レベルとはいえ7年かかった。ご指導いただく先生方からはあきらめず稽古したことを褒めていただく。▼早速届いた六段証書を壁にかけビール片手に毎日一人にんまりする夏である。（て）

●我家のエアコン2台が相次いで逝ってしまった（泣）1台は11年、もう1台は17年も使ったものなので仕方がないのだが・・・▼古いエアコンを買い替えるだけでもずいぶんエコになると思うが、結婚当初に買った家電製品を買い替えるのは、ちよっと切ない。▼とは言え「新しいエアコンサイコー！涼しいヨー！」古いものはもう私だけだが、こっちはもうしばらく（？）頑張ります。（ゆ）

●先日スポーツクラブの見学に行きました。昨年痛めた腰の強化とメタボ対策のために・・・次の事務所便りで効果の程を報告します。お楽しみに！（い）

