



明けまして おめでとうございます

本年も何卒よろしくお願ひ申し上げます。

平成25年 新春



有限会社テツ・オフィス 社員一同
埼玉県坂戸市花影町30-15 キナステップビル 〒350-0236
Tel.049-284-5522 Fax049-283-7640
<http://www.tetsu-web.co.jp/>

モバイル元年

〜次世代モデルで
サービスを開始します。



明けましておめでとうございます。

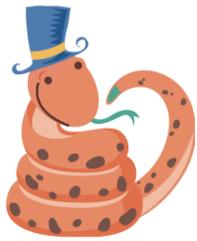
皆様穏やかな新春をお迎えのことと存
じ上げます。

昨年弊社をご利用いただき誠にあり
がとうございました。特に、超保険が大
きく形を変え、内容を丁寧にお聞きいた
だきお手続きいただきましたことを深く
御礼申し上げます。

さて、今年度はいよいよインターネッ
トを介したお手続きが本格化します。

i・pad等のモバイル端末を利用す
ることで、紙の申込書を使用せずにオン
ライン上で継続いただいたり、ご契約
内容と取り巻くリスクを画面上でご確認
いただくことが可能となります。

また、パンフレットを
始め契約内容もモバイル
端末を使ってより分かり
やすくご説明できること
になります。



環境への配慮はもちろん、よりスピー
ディで分かりやすいサービスをご提供で
きるものと社員一同確信しております。

本年も何卒テツ・オフィスをよろしく
お願ひ申し上げます。

平成25年 元旦

塚本 哲

ADRをご存知 ですか？

損害保険に携わって
ますと、賠償関係で裁判
所に出かけることがあり
ます。裁判と言っても
「調停」の場で解決する
ことが多くあります。

ここでいう「調停」は
司法によるものですが、
「調停」は他に行政によ
るものと民間によるもの
があります。一般的に後
者の二つが裁判外紛争解
決手続(以下ADR)と
呼ばれます。

ADR (Alternative Dispute Resolution)

は司法
制度改革に伴い、平成1
9年に法が施行され昨年
で5年となりました。し
かし、まだまだ浸透し
ておらず

「調停」裁
判所」のイ
メージが強
いようで

ADRへの期待

多様化する現代社会で
より専門的で費用をかけ
ず迅速に解決していくた
めのADRは訴訟大國米
国で考えられたもので
す。日本においても当事
者が解決を図る手段選択
を容易にすることで法的
サービスの利便性を実現
しようとしています。

特に自主交渉援助型
(対話促進型) 調停を目
指しているために必ずし
も法的決断を必要とせず
当事者自身による自主自
立的な解決をサポートす

るものなので、両者が満
足できるものと期待して
います。

ADR機関

現在、全国に107の
認証機関があります。例
えば、金融のトラブルは
各金融団体がADRを組
織しています。

所属する埼玉県行政書
士会は昨年この制度の認
可を受け、ADRセン
ターが本格的に始動しま
した。士業が設置するA
DRです。

調停人候補者

これを機会に、より専
門性を磨きたいと、開設
に伴う調停人候補者養成
研修に昨年挑戦し、おか
げさまで一次専門科目の
考課に合格しました。

今後、調停技法や面接
の二次、三次の考課が予
定され結果は未定です
が、交通事故専門の調停
人として皆様のお役にた
てればと思います。これ
により他店とは違った保
険サービスの
をできるよ
うに努力い
たします。



日本におけるADRに
は、時効や執行権、裁判
との連携等々課題はたく
さんあります。しかし国
民が身近に法的サービス
を受けることができる制
度は今後大きく生活に寄
与するものと考えていま
す。

塚本 哲



お店紹介 ファリーヌ

地元で人気の洋菓子店をご紹介します。
 ファリーヌとはフランス語で小麦粉の意味だそうです。
 お店は弊社事務所より徒歩30秒の本店と鶴ヶ島駅西口前店があります。本店は喫茶店も併設しています。
 洋菓子店ならではの素敵なお店ですが、地域を元気にする地元産品の狭山茶・毛呂山ゆず・川越いもを使用した「つるの里」や「幸せの竜のたまご」を開発、販売もしています。
 人気はクリームコルネです。和栗を使ったケーキやシェフのきまぐれケーキが事務所では人気があります。
 甘いものを食べると幸せな気持ちになりますね。みなさまも是非幸せを味わってください。



埼玉県鶴ヶ島市羽折町7-17
 電話 049-289-6022
 定休日 水曜 営業時間 9時～20時

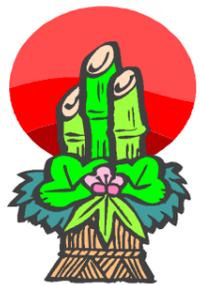
お正月の緊急時は下記サービスで24時間アシストいたします。

- ☆自動車事故&故障→0120-110-894
- ☆お身体に不調を感じられた場合→0120-537-556
- ☆ペットの医療相談→0120-458-830
- ☆水漏れや鍵開けでお困りの時→0120-110-894

新春

お正月対談

お正月の過ごし方
 とお雑煮



(て) みなさん。あけましておめでとうございませう！今年もよろしくお願ひします。さて、お正月です。どんな風に過ごしますか？

僕はお正月は何と言っても箱根駅伝だね。大手町のスタートを見て、東海道線で小田原あたりまで行って再び応援するよ。

お正月気分と勝負の緊張感が伝わって新年のスタートにふさわしいなあ。特に今年は母校日大がなんとか予選突破して復活したので力が入るよ。

裕子ちゃんの母校は今も強いから楽しみだね。うちはなんとか「目標！シード権獲得！」なんか弱気になつてきた...



(ゆ) 我が家は毎年、年末年始には旅行に出かけるんですよ。「一年間頑張りました。お疲れ様の癒し旅です。ごはんの支度も掃除も洗濯もしないので、本当

にリフレッシュでき、家にいなくてもものんびりできます。上げ膳据え膳最高お！

(て) それって主婦には最高のお正月だな。金子さんはどう？

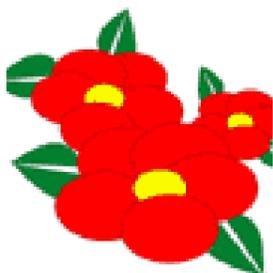
(か) 正月はどこも行きませんよ。「寝て、食べて、飲んで」が日本の正しいお正月の過ごし方と信じていますよ。

(て) 食べる話がでると、お正月と言えばお雑煮だけ？

(ゆ) さつき話したように旅行に行きますので私はおせちやお雑煮は一切作りません。

主婦歴18年にして、自慢じゃありませんが、お雑煮は一度も作ったことないので、でも、そうですね、いつか作るとしたら、実家のある北陸の具だくさんのお雑煮かな。

(て) 僕は福岡出身なのでお雑煮はあご(トビウオ)で取っただしに塩ぶりです。別ゆでした丸もちを入れ、青みはかつお菜という福岡の伝統野菜を入れますね。と言って、ぼくが作るわけじゃないので、福岡のお袋に習って作ってくれる東京人の妻に感謝です。



(か) 我が家のお雑煮は、すまし汁に鶏・鮭・椎

茸・三つ葉に四角い焼もちが入った雑煮ですね。父が東京、母は九州。僕と妻は地元埼玉。これは何風なのでしょう？

(も) 東京では一般的なお雑煮、鳥だしで鶏肉、野菜を入れて焼いた角もちですよ。お正月は親戚一同が品川の实家に集まるので子どもからお年寄りまで大賑わいの。



(ゆ) 生粋の埼玉県人が少ないうちの事務所はそれぞれが違うので、埼玉のお雑煮を調べてみました。

基本は関東風のシンプルな雑煮に、各家庭によっていろいろな野菜を入れるようですよ。

(か) 訪れた事のない地

方のお雑煮をリクエストして「お雑煮で旅気分」もいいな。お雑煮は人それぞれこだわりがあり故郷を思い出す味ですね。やっぱりお正月はいいですね。



ご連絡はメールが便利です。是非アドレスをご登録ください。
 omakase@tetsu-web.co.jp
 にお名前だけ記載のメールをお送りください。

今日の事務所

真つ白な富士山がきれいに見える季節になりました。事務所にいると、季節の移り変わりを本当に実感します。

これからの季節は冬の寒さを満喫できます。週明けの朝は寒すぎてガストロブが点きません。外の水道が凍って水が出ません。春には太陽の光を取り込む大きな窓も、冬は冷気を取り込むだけです。外を見ると、皆白い息を吐きながら鼻を赤くし行き過ぎます。きつと耳なんかも痛くなっているんだらうな...私はまだまだ甘いな...雪を身にまとい寒さに耐えているであろう富士山を見ながらそうつぶやき、自分の場所を頑張りねば、と思うのでした。



ついでに

●年末、たまに早く帰ると「二者面談で褒められた！」と中一の娘が喜んでいました。期待して「何を？」とやさしく聞くと「たつぷり寝ている」ことだった。「勉強が〇〇〇」を期待している親としては愕然...おかげで身長はまもなく165センチ！▼部活の剣道から帰るとひたすら食べて、寝る娘の初夢はやっぱり食べることらしい。▼それにしてもたつぷりの睡眠を褒めていただけの先生の広い心に感謝である。(て)

●先日、健康診断の結果が来た。どの数値もすべて標準値以内。とっても健康！ただ一点、総コレステロール値が高いことを除いては...▼そこで新年の誓い。適度な運動をし、食事は和食中心のヘルシーなものに。お酒はたしなむ程度に。▼体重ばかり気にしていたが、コレステロール値の方が心配。自分の生活のだらしなさを指摘されたようで恥ずかしい...▼健康で楽しい毎日を過ごせるように本気で取り組もう。(ゆ)

●事務所便り夏号の頃に始めたジム通いも4ヶ月になり、秋号の頃には体重も82↓79kgに減りました。しかし最近停滞期なのか体重キープです。▼仕事が終わる事務所を出ると、寒風と共に「こんな寒い中ブルに行くのか？暖かい家に早く帰ったら？」と悪魔のささやきが...しかしそんなささやきを振り切ってジムへ通います！楽しみの晩酌と訪れる正月太りを計算して。足したり引いたり年末年始です。(か)

